

entrevista

# Cómo apoyarnos en la psicología ocupacional

Ahora las empresas dedican especial atención a brindar factores que protejan al trabajador y así poder hacer frente a los riesgos sicosociales inherentes en el mundo laboral, afirma Melissa Hernández.

**¿Qué es la psicología ocupacional?**

La psicología de la salud ocupacional se ocupa de la aplicación de la psicología a la mejora de la calidad de vida laboral, a proteger y promover la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores en las empresas.

El profesional de este campo no solo identifica los posibles riesgos sicosociales sino que propone medidas organizacionales que puedan reducir los riesgos para la salud física y psicológica que son causadas en la interacción en el entorno de trabajo.

**¿Para qué sirve?**

Hoy en día, resulta productivo para las organizaciones poder contar con personal idóneo que cumpla con el perfil del puesto y así reducir la rotación de personal, accidentes de trabajo, así como los costos de capacitación.

Es un deber de la organización, que con el transcurrir del tiempo se traduce en mejor performance del empleado.

Para algunas organizaciones, es una forma de ser competitivas y de mantener altos estándares de calidad como los requeridos por el ISO 9001, favoreciendo un ambiente grato que va a permitir poder

desarrollar el talento de los trabajadores.

**¿Ya se utiliza en el Perú?**

Actualmente, existe un gran apogeo en las empresas mineras, petroleras, eléctricas, entre otras, lo cual está permitiendo tener mayor control sobre los riesgos inherentes a su medio circundante y favoreciendo una intervención inmediata de manera más precisa y enfocada a lo que se desea mejorar.

Las empresas dedican especial atención a brindar factores que protejan al trabajador y así poder hacer frente con mayor creatividad a los riesgos sicosociales inherentes en el mundo laboral de hoy.

**¿En qué tipo de actividades se requiere más?**

Cabe mencionar que son los servicios de salud y los trabajos que implican un contacto permanente con personas, los que están más expuestos a desarrollar el síndrome del burnout, o “síndrome del quemado”, el cual es un tema en el que aún falta mucho trabajar y así lograr mejores estrategias de intervención.

**¿Es recomendable tener un área de este rubro en la empresa?**

Con el tiempo, toda empresa que desee mantenerse competitiva en el mundo laboral



Trabajos de contacto permanente con personas son los que están más expuestos al síndrome del burnout, sostiene Hernández.

**identikit**

**Nombre:** Melissa Hernández Sánchez.

**Profesión:** Psicóloga.

**Especialidad:** Psicología Ocupacional.

**Cargo:** Jefa del Departamento de Psicología Ocupacional de la Clínica San Pablo.

de hoy, requerirá implementar este sistema como parte de su sistema de trabajo.

**¿Qué ventajas obtiene una empresa que ofrece a sus trabajadores este tipo de atenciones?**

Los beneficios son muchos,

a continuación algunos:

- Podrá mantenerse competitiva en el mundo laboral, cumpliendo con altos estándares de calidad.
- Contará con personal calificado comprometido con las metas y valores de la organización.

- Brindará un ambiente agradable de trabajo que favorecerá un desempeño eficaz y alineado a los estándares de seguridad industrial.
- Existirá mayor compromiso y satisfacción en general.

**¿Las sesiones son individuales o en grupos?**

Las dos son técnicas recomendables.

“Hoy resulta productivo para las organizaciones contar con personal idóneo que cumpla con el perfil del puesto y así reducir su rotación y accidentes de trabajo”.

**¿Qué es más recomendable?**

A nivel individual, nos permite conocer de manera más cercana las capacidades aptitudinales, competencias laborales y personales del trabajador, como son las evaluaciones sicolaborales, el coaching safety y, a nivel grupal, se puede realizar diagnósticos ocupacionales que permitan analizar las percepciones y motivaciones del grupo, como a través de la evaluación de los factores sicosociales, satisfacción laboral, y estrés, y gracias a ello se puede realizar talleres vivenciales dirigidos a brindar técnicas y recursos para los trabajadores y los mandos superiores.