



International Coaching Community Library

El Gerente pregunton

Ricardo Escobar Borrero

ART-COA-MAN-0003-El gerente pregunton.pdf

EL GERENTE PREGUNTON

En las organizaciones se habla mucho de la importancia del Empowerment para generar autonomía, iniciativa y creatividad en los colaboradores. En teoría suena muy bien, sin embargo todos fuimos educados sobre una premisa muy simple que nos marcó de por vida: nuestras figuras de autoridad siempre tienen la razón. Todos fuimos educados para que otro nos diera las respuestas y nos indicara el camino. De alguna manera fue un proceso totalmente “desempoderador”.

Si un Gerente quiere revertir este proceso, debe iniciar por algo muy sencillo y extraordinariamente poderoso.... Preguntar más y responder menos.

Dicen que la pregunta es como una lámpara que ilumina hacia donde el otro no está viendo. La pregunta estimula, empodera, genera pensamiento divergente. Al preguntar en vez de responder cuando el colaborador está en alguna encrucijada o tiene que enfrentar algún reto, el líder genera un “meta-mensaje” de gran fuerza, más allá de la pregunta misma: **TU PUEDES Y NO ME NECESITAS A MI PARA PODER.**

Una simple pregunta del estilo de “cuantas maneras se te ocurren para...” está diciendo:

- Eso es posible
- Tú eres capaz de hacerlo
- Hay más de una manera
- Quiero que lo resuelvas

La pregunta es la herramienta más poderosa para generar autoaprendizaje. John Withmore en su libro de “Coaching por performance” dice que las preguntas generan conciencia y responsabilidad en el otro. Conciencia para ver más allá y responsabilidad para hacerlo. Joseph O’conor habla en su libro “Coaching y PNL” de las preguntas poderosas, aquellas que generan acciones efectivas en forma autónoma.

Por otro lado, la pregunta también manda un mensaje muy profundo a quien la hace: **NO NECESARIAMENTE TIENES LA RESPUESTA, CONFIA MAS EN EL POTENCIAL DE TU GENTE.**

El coaching es un redescubrimiento de una técnica milenaria. Preguntar efectivamente es un arte muy antiguo que dominaban los grandes maestros. En los cuentos de Oriente siempre el discípulo saldrá con una pregunta, nunca con una respuesta o una recomendación para leer un libro. La pregunta genera un proceso interno en el otro que lo lleva a encontrar sus propias respuestas.

Si esto es así vale la pena hacer una prueba con este artículo.

- ¿ Que pregunta te genera este artículo?
- ¿ Que vas a hacer para responderte esa pregunta?
- ¿ Como sabrás si lo estás haciendo?

Y finalmente.....

- Que aprendiste sobre tí mismo al leer esté artículo?

Si este artículo te generó más preguntas felicidades, siempre y cuando sean diferentes y te abran nuevos caminos a respuestas que te dejen más satisfecho sobre ti mismo.

Ricardo Escobar

Es Director de LIM para México y Centro América. Es especialista en executive Coaching y Coaching para equipos de alto desempeño.

Ricardo.escobar@limglobal.net